**Retourbeleid Blockin Clothing**

Wij willen dat je volledig tevreden bent met uw aankoop. Mocht je om welke reden dan ook niet tevreden zijn met de aankoop, dan bieden wij de mogelijkheid om het artikel te retourneren volgens onderstaande voorwaarden. Door akkoord te gaan met ons retourbeleid en een bestelling te plaatsen, accepteer je onze retourvoorwaarden.

**1. Retourvoorwaarden**

* Artikelen kunnen binnen **14 dagen** na ontvangst worden geretourneerd.
* Het artikel moet **onbeschadigd, ongebruikt en ongewassen** zijn, met alle originele labels en verpakking.

**2. Retourproces**

* Om een retourzending te starten, open je de bevestigingsmail die je na je bestelling hebt ontvangen en klik je op de retourlink of neem je contact op met onze klantenservice support@blockin.nl met je bestelnummer en de reden voor de retour. Wij voorzien je vervolgens van de benodigde instructies en het retouradres.

**3. Verzendkosten**

* **Retourkosten** zijn voor rekening van de klant.

**4. Terugbetalingen**

* Zodra wij het geretourneerde artikel hebben ontvangen en gecontroleerd, zullen wij binnen **12 werkdagen** het aankoopbedrag terugstorten via je oorspronkelijke betaalmethode.

**5. Omruilen**

* Momenteel bieden wij **geen rechtstreekse omruiloptie**. Indien je een andere maat of kleur wenst, kunt u een nieuwe bestelling plaatsen en het ongewenste artikel retourneren volgens ons retourbeleid.

**6. Uitzonderingen**

* Artikelen die zijn gekocht tijdens speciale acties of uitverkoop kunnen mogelijk niet worden geretourneerd. Raadpleeg de actievoorwaarden of neem contact op met de klantenservice voor meer informatie.

**7. Vragen?**

* Neem gerust contact op met onze klantenservice via support@blockin.nl als je vragen hebt over ons retourbeleid of als er onduidelijkheden zijn.

Door een bestelling te plaatsen, stemt u in met de bovenstaande voorwaarden. Wij danken u voor uw begrip en uw aankoop.